

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 _____ Р.М. Халимов
 _____ 2023 года



ПЛАН-ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развития детей № 88 «Лесовичок»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Освещение и информирование родительской общественности о работе официального сайта ДООУ и официальной группы в сети «ВКонтакте».	2023 год	Заведующий Мухаметзянова Л.А.	Выполнено	2023 год
	Собрать информацию об электронных адресах родителей для организации автоматической рассылки информации			Выполнено	2023 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечить условия доступности на прилегающей территории к ДООУ: оборудование входных групп пандусами (по мере финансирования)	2023 год	Заведующий Мухаметзянова Л.А.	Не выполнено	При условии финансирования
3.2. доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести мониторинг удовлетворенностью услуг для инвалидов	2023 год	Заведующий Мухаметзянова Л.А.	Выполнено	2023 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получате-	Продолжить организа-	2023 год	Заведующий	Выполнено	2023 год

<p>лей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию социальной сферы, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>цию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг как при непосредственном обращении, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>		<p>Мухаметзянова Л.А.</p>		
--	---	--	-------------------------------	--	--

Заведующий МАДОУ № 88 «Лесовичок»

Л. А. Мухаметзянова



I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>1.1. Информационно-коммуникационные ресурсы организации</p>	<p>Своевременно и информативно размещать информацию о работе организации на сайте ДОУ и формировать группы в сети «Социальные сети»</p>	<p>2023 год</p>	<p>Заведующий Мухаметзянова Л.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>2023 год</p>
II. Доступность информации					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и помещений в ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Своевременно учитывать доступность на территории ДОУ, оборудовании входных групп, пандусов (по мере финансирования)</p>	<p>2023 год</p>	<p>Заведующий Мухаметзянова Л.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>2023 год</p>
<p>1.2. для получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Предоставлять услуги для инвалидов</p>	<p>2023 год</p>	<p>Заведующий Мухаметзянова Л.А.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>2023 год</p>
IV. Доброжелательность, открытость для всех организаций					
<p>1.1. Для получения</p>	<p>Предоставить услуги</p>	<p>2023 год</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Выполнено</p>	<p>2023 год</p>